

## **INFORMACJE Z ART. 12 USTAWY Z DNIA 30 MAJA 2014 ROKU O PRAWACH KONSUMENTA (Dz. U. 2014, poz. 827 z późn. zm.)**

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827), Operator informuje, że:

1. Przedmiotem umowy zawieranej z Abonentem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do sieci Internet, telefonii internetowej lub Usług dodatkowych, na warunkach opisanych w udostępnionym Abonentowi w formie pisemnej lub elektronicznej wzorze umowy o świadczeniu usług oraz regulaminie świadczenia usług, stanowiącemu integralną część umowy („Umowa”);
2. Kontakt z Operatorem jest zapewniony pod numerem telefonu bądź poprzez e- mail:
3. Dane Operatora usług: ..... prowadzący działalność gospodarczą pod firmą ..... ul. ...., NIP .....
4. Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym miejsce i sposób jej złożenia, określony został w udostępnionym Abonentowi w formie pisemnej lub elektronicznej w § 32 Regulaminie o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
5. Ceny usługi, w tym opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się w udostępnionym Abonentowi w formie pisemnej lub elektronicznej wzorze umowy świadczenia usług , Cenniku usług, Cenniku promocji oraz w Cenniku świadczenia usług dodatkowych, stanowiących integralną część Umowy.
6. Sposób i termin zapłaty za świadczone usługi opisane zostały odpowiednio w § 2 Umowy udostępnianego Abonentowi w formie pisemnej lub elektronicznej wzoru umowy świadczenia usług.
7. Koszty zwrotu wszelkich Urządzeń udostępnionych Abonentowi ponosi Konsument. Jednocześnie Operator zwraca uwagę, iż zwrot Urządzeń następuje przy uwzględnieniu o dpowiedzialności Konsument za zniszczenie i uszkodzenie przekazanego Urządzenia przez Operatora.
8. Usługi są świadczone przez Operatora na warunkach określonych w Umowie. Umowa zostaje zawarta na czas określony albo na czas nieokreślony. W razie zawarcia umowy na czas określony, maksymalny okres związania pierwszą umową na czas określony wynosi 24 miesiące. Po upływie okresu na jaki Umowa została zawarta przekształca się ona w Umowę na czas nieokreślony na warunkach wynikających z Cenników. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Abonent może zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie Operatorowi o braku chęci przedłużenia umowy na czas nieokreślony najpóźniej przed terminem przekształcenia się umowy na czas nieokreślony . W przypadku nieprzedłużenia okresu obowiązywania Umowy, Umowa wygasa z ostatnim dniem czasu, na który została zawarta.
9. Czas trwania umowy oraz sposób i przesłanki jej wypowiedzenia, przedłużenia oraz zmiany zostały określone w Umowie.
10. Oprócz trybu sądowego, Abonent ma również możliwość skorzystania z postępowania w drodze pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub przed sądem polubownym przy Urzędzie Prezesa Komunikacji Elektronicznej.