

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORCY LUB NA ODLEGŁOŚĆ

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na wskazany poniżej adres Operatora Usług w przypadku chęci odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

Data,roku

Imię i nazwisko:.....

Adres:.....

.....

Dane Operatora:

.....

.....

.....

Niniejszym odstępuję od umowy świadczenia usług telekomunikacyjnych zawartej w dniu.....

.....

(data i podpis Abonenta)

INFORMACJA NA TEMAT PRAWA I SKUTKÓW ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- a) Abonent ma prawo do odstąpienia od umowy o świadczenia usług telekomunikacyjnych zawartej poza lokalem przedsiębiorcy lub na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Do zachowania wskazanego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres wskazany w formularzu przed upływem terminu do odstąpienia bądź złożenie oświadczenia o odstąpieniu w przewidzianym terminie w Biurze Obsługi Klienta. Po upływie powyższego terminu, Abonent traci prawo do skorzystania z prawa odstąpienia.
- b) W celu odstąpienia od umowy Abonent może skorzystać z powyższego formularza, który dołączony jest do zawieranej z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- c) W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia przez Abonenta, Operator obowiązany jest do zwrotu wszelkich otrzymanych od Abonenta płatności niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Jednakże jest on uprawniony do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych płatności, w przypadku kiedy Abonent zobowiązany jest do zwrotu udostępnionego mu przez Operatora sprzętu czy urządzenia.
- d) Zwrot płatności nastąpi przy wykorzystaniu tych samych metod płatności jakie zostały użyte przez Abonenta, chyba że Abonent złoży wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Abonenta z dodatkowymi kosztami.
- e) W przypadku rozpoczęcia świadczenia usług, wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu odstąpienia od umowy, Abonent obowiązany jest do zapłaty za wykonane usługi do chwili odstąpienia od umowy, w tym opłaty za instalację wskazanej w cenniku. Wysokość opłaty jest ustalana proporcjonalnie do czasu świadczenia usługi.